

# Personnes diabétiques : quelle littératie du fonctionnement du système de santé ? Résultats d'une enquête et expérimentation d'un dispositif interactif d'information

Nicolas Naïditch<sup>1</sup>, Coline Hehn<sup>1</sup>, Ben Braithwaite<sup>2</sup>, Coline Pascal<sup>1</sup>, Manon Soggiu<sup>1</sup>, Hervé Servy<sup>2</sup>, Jean-François Thébaud<sup>1</sup>,  
Fédération Française des Diabétiques, Paris, France ; 2. e-Health Services Sanoia, Gémenos, France  
Auteur correspondant : nicolas.naiditch@gmail.com

## Introduction

La réduction des inégalités sociales de santé est un point central de la Stratégie nationale de Santé 2018-2022 (Ministère de la santé et de la prévention, 2017) dont une problématique fondamentale, la **littératie en santé**, est adressable par une information accessible et adaptée aux besoins de la population (DREES, 2017; Santé Publique France, 2021).

Le Diabète LAB de la Fédération Française des Diabétiques (FFD) a donc réalisé une étude pour :

1. **décrire les savoirs des personnes diabétiques**
2. **fournir des informations utiles sur comment sont développés, évalués puis commercialisés les produits de santé en France.**

## Objectifs

Les objectifs de l'étude étaient de **décrire les savoirs des personnes diabétiques** et **l'impact d'un dispositif interactif d'information sur l'estimation du niveau de connaissances.**



## Méthodologie

Un **questionnaire interactif** a été diffusé en ligne du 11/07/2022 au 11/10/2022, combinant :



Une évaluation des connaissances sur les produits de santé des répondants dans 3 domaines : **la recherche, les dispositifs médicaux** et les médicaments



Une **infographie** à fin éducative après chaque série de questions



Un **retour immédiat au répondant** sur le pourcentage de répondants ayant répondu la même chose qu'eux.

Les répondants estimaient leur niveau de connaissance avant et après chaque section (échelle 0-10), c'est à dire avant et après avoir lu l'infographie et comparé leurs réponses à celles des autres répondants.

Figure 1 : Flowchart de l'étude

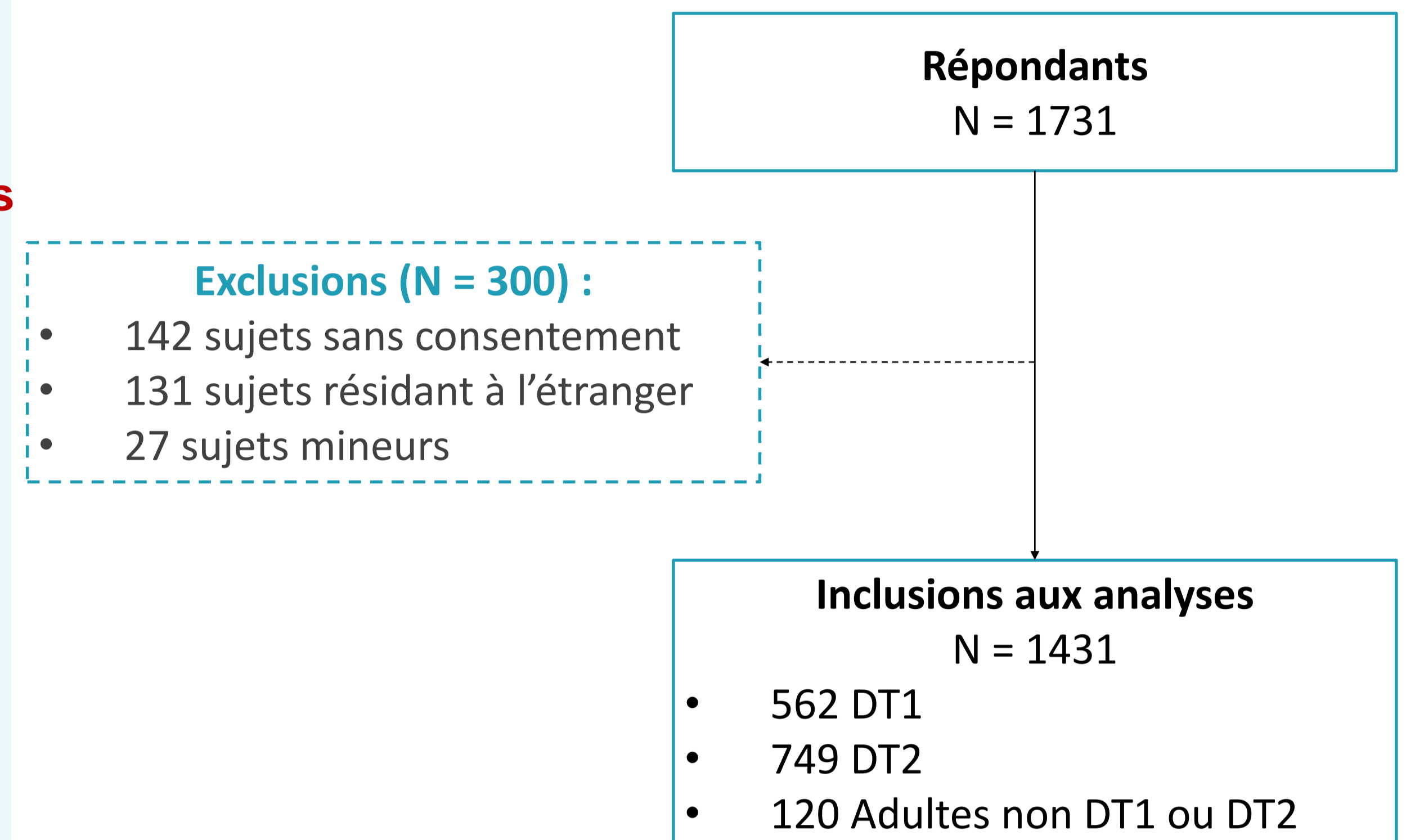


Figure 2 : Extraits de l'infographie

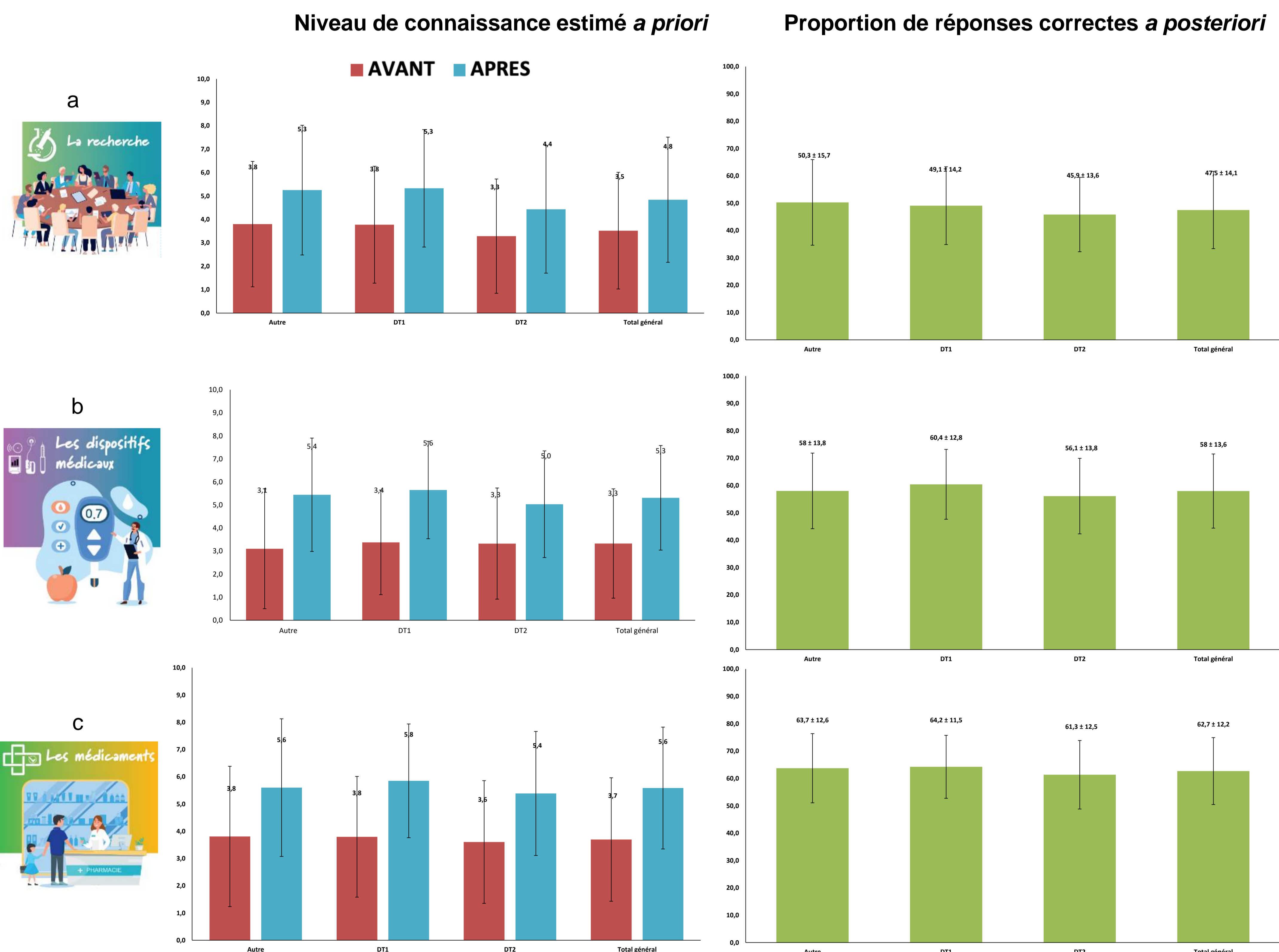


## Résultats

### Caractéristiques de la population

Parmi les 1431 répondants, 1311 étaient des adultes résidant en France atteints de DT1 (42,9%) ou DT2 (57,1%) qui ont répondu à l'ensemble des questions y compris les questions démographiques et 120 étaient des adultes non diabétiques qui n'ont répondu qu'aux questions sur les connaissances.

Figure 3 : Niveau de connaissance estimé (avant et après avoir vu l'infographie) et taux de réponses correctes par domaine du questionnaire : recherche (a), dispositifs médicaux (b) et médicaments (c).



Variable	Résultat
Âge - années	62,5±12,5
<b>Genre</b>	
Hommes (%)	46,0
Femmes (%)	54,0
<b>Niveau d'études</b>	
≤ baccalauréat (%)	50,0
> baccalauréat (%)	50,0
<b>Catégorie Socio-Professionnelle</b>	
CSP + (%)	54,2
CSP - (%)	37,3
Inconnu	8,5
<b>N = 1311</b>	

Tableau 1 : Population diabétique Incline

## Discussion

L'adjonction de **fonctions interactives** a contribué à **motiver les répondants** et accroître leurs connaissances. Aucune différence statistiquement significative n'est observée entre les populations DT1, DT2 ou non diabétiques. Des études complémentaires comparant les performances de recrutement d'un tel questionnaire interactif versus un questionnaire passif seront nécessaires.

## Conclusion

Les répondants **sous-estimaient leur niveau de connaissance** eu égard aux proportions de réponses correctes fournies. Néanmoins, un **effort d'information**, en particulier sur la recherche et le développement des produits de santé apparaît nécessaire afin de mieux comprendre le fonctionnement du système de santé.



L'infographie se trouve ici

## Liens d'intérêt

Les auteurs déclarent n'avoir aucun lien d'intérêt dans le cadre de ce travail. Étude réalisée par la Fédération Française des Diabétiques et financée par le Fonds National pour la Démocratie Sanitaire (FNDS)