

Etude transversale quantitative sur l'utilisation et les représentations de la télémédecine par les patients diabétiques - comparaison entre 2020 et 2021

Nicolas Naïditch¹, Coline Hehn^{1,2}, Hervé Servy³, Ben Braithwaite³, Jean-François Thébaut¹

1. Diabète LAB, Fédération Française des Diabétiques, Paris,

2. Equipe Psychologie de la Santé de Metz (EPSAM) – APEMAC UR 4360, Université de Lorraine, Metz, France

3. Sanoïa e-Health Services, Gémenos, France

Auteur correspondant : n.naiditch@federationdesdiabetiques.org

Introduction

Au cours des dernières années, les pratiques de suivi des patients diabétiques ont évoluées, notamment avec le développement et la popularisation des pratiques de télémédecine. En février 2020, la Fédération Française des Diabétiques (FFD) a mené une enquête transversale sur l'utilisation de ces pratiques par les personnes diabétiques. Depuis, les données de l'Assurance Maladie ont montré une augmentation fulgurante du recours à la télémédecine dès mars 2020, concomitant avec l'apparition de la COVID-19 en France.

Objectifs

Actualiser les résultats sur le recours à la télémédecine et décrire l'évolution entre 2020 et 2021.

Méthodologie

Étude quantitative transversale observationnelle sur les pratiques et recours à la télémédecine par les patients diabétiques. Diffusée sur les réseaux de la FFD en août 2021, 1517 personnes diabétiques dont 844 atteints d'un diabète de type 1 (DT1) et 976 atteints d'un diabète de type 2 (DT2). Le questionnaire était composé de 51 questions, réparties en 4 parties.

Les analyses ont été effectuées par un test du Chi2 (variables qualitatives) ou par ANOVA (variables quantitatives) et ont été considérées comme significatives lorsque la p-value était inférieure à 0,05.

Résultat

Démographies similaires en 2020 et 2021...

	2020	2021
Âge – Moyenne (ET)	60,4 (13,5)	61,3 (13,5)
Genre		
Hommes (%)	51,3	54,8
Femmes (%)	48,7	45,2
Niveau d'études		
≤ baccalauréat (%)	50,5	48,6
> baccalauréat (%)	49,5	51,4
Type de diabète		
DT1	46,4	39,2
DT2	53,6	60,8
	N=1820	N=1517

... mais une plus grande proportion de DT2 en 2021.

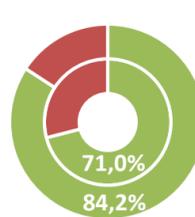


Des connaissances croissantes et des recours plus nombreux

Plateformes de prise de rdv en ligne



Téléconsultation



■ % Oui ■ % Non

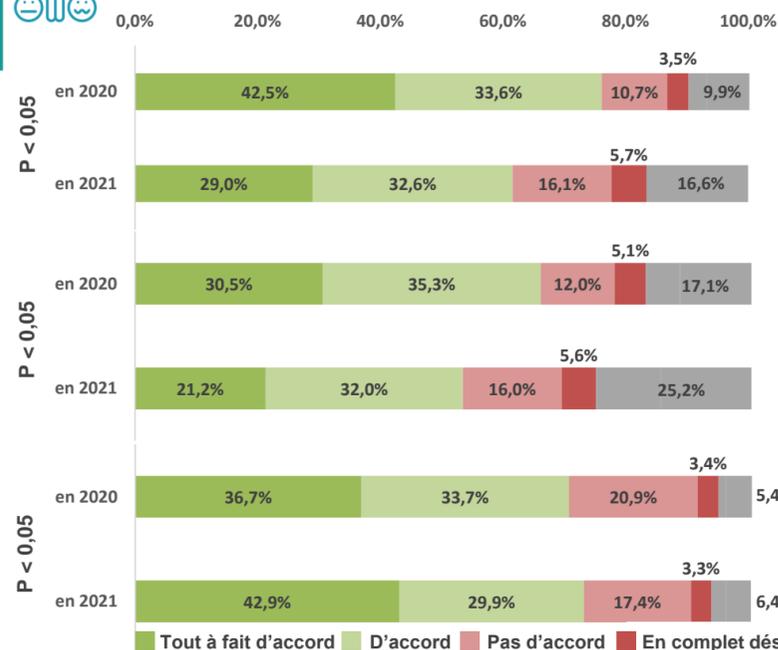
Anneau intérieur : 2020
Anneau extérieur : 2021

Plus de participants connaissaient les plateformes de prise de rdv en ligne et les téléconsultations en 2021.

Ces services étaient plus utilisés en 2021 qu'en 2020.



Des représentations plus négatives



Les représentations qu'avaient les participants de la télémédecine en 2021 étaient plus négatives qu'en 2020 :

- Plus de participants ne pensaient pas que la télémédecine permettrait des réponses plus rapides.
- Moins de participants estimaient que la télémédecine permettrait d'avoir des expertises complémentaires.
- Plus de personnes pensaient que la télémédecine impliquerait une diminution du temps de parole.

Discussion

- Les personnes diabétiques semblaient mieux connaître la télémédecine en 2021 qu'en 2020 et son utilisation paraissait s'être démocratisée.
- Ses représentations, certainement moins hypothétiques, se traduisaient vraisemblablement par un certain "désenchantement" des personnes diabétiques.
- Cependant, dans un contexte de "télémédecine d'urgence" induit par l'apparition brusque de la COVID-19, ce désenchantement devrait être relativisé.

Conclusion

La COVID-19 semble avoir fait évoluer les connaissances, usages et représentations des personnes diabétiques relatives à la télémédecine.

Néanmoins, si celle-ci était mieux connue, plus utilisée, sa représentation semblait moins positive.

Liens

NN : aucun lien d'intérêt dans le cadre du travail soumis. CH : aucun lien d'intérêt. HS : aucun lien d'intérêt dans le cadre du travail soumis. BB : aucun lien d'intérêt. JFT : aucun lien d'intérêt dans le cadre du travail soumis.

Étude réalisée par la Fédération Française des Diabétiques avec le soutien financier du Fonds National pour la Démocratie Sanitaire.